

Leveringsvoorwaarden

Levertijden

Artikelen die op voorraad zijn en waarvan de bestelling voor 15:00 uur ontvangen is, worden dezelfde dag nog verzonden. Bestellingen die na 15:00 uur ontvangen zijn van artikelen die op voorraad zijn, worden de werkdag daarna verzonden. Bij niet voorradige artikelen die aan ons geleverd worden zijn wij afhankelijk van de informatie die aan ons wordt verstrekt door de betreffende leverancier/ fabrikant. Deze levertijden worden automatisch aangepast o.b.v. levertijd-informatie die wij krijgen vanuit de leverancier/fabrikant, deze kunnen afwijken.

Langere levertijd bij bepaalde betalingen

Bestellingen worden pas in behandeling genomen wanneer de betaling is ontvangen, houdt dus rekening met een langere levertijd wanneer u gebruik maakt van: vooruitbetaling per bank

Informatie over levertijden & bestellingen

U ontvangt na een bestelling van ons automatisch een mail wanneer uw bestelling in behandeling is genomen in ons magazijn. Wanneer er updates zijn m.b.t. uw bestelling, of wanneer uw bestelling wordt overgedragen aan een van onze vervoerders ontvangt u van ons automatisch bericht.

Deelleveringen

Bij bestellingen van meerdere artikelen waarbij deze artikelen verschillende levertijden hebben kunnen er deelleveringen ontstaan. Het is niet mogelijk een hierin een voorkeur aan te geven. We doen doorgaans ons best het bestel -en verzendproces te optimaliseren om deelleveringen te minimaliseren.

Let op: wanneer u een SET besteld waarbij een deel van de set een langere levertijd heeft, wordt het voorradige deel van de set alvast naar u verzonden. Het is niet mogelijk hierin een voorkeur aan te geven.

Klantaccount

Wij bieden u de mogelijkheid een klantaccount aan te maken. Met uw klantaccount kunt u zelf informatie opvragen van de door u geplaatste bestelling(en).

Dit zijn de voordelen voor het aanmaken van een klantaccount:

- Met het account geplaatste bestellingen terugzien (*bestellingen van de afgelopen 12 maanden terug te zien*)
- Met het account geplaatste bestellingen makkelijk opnieuw plaatsen
- Het betalingsproces sneller doorlopen
- Meerdere verzendadressen opslaan
- De status van een met het account geplaatste bestelling inzien en volgen

Levertijden voor buitenlandse leveringen

Bestellingen die verzonden dienen te worden naar een buitenlands adres gelden andere levertijden. De daadwerkelijke levertijden van een bestelling is afhankelijk van de grootte/ het gewicht van een bestelling, de afzonderlijke levertijden die bij ieder artikel vermeld staan en de transporteur waarmee de bestelling wordt verzonden. Omdat we zoveel mogelijk in één zending willen versturen kan de levertijd afwijken.